

COBERTURAS MASCOTAS

Tu mascota es un miembro más de la familia y se merece el mejor cuidado. Por eso, te ayudamos a asegurar su bienestar.

Para que tu mascota esté realmente protegida, hemos incluido esta garantía adaptada a las necesidades de tus perros y gatos.



SERVICIO INCINERACIÓN

Garantizamos la prestación del servicio establecido en caso del fallecimiento de la mascota asegurada, sea cual sea la causa de la muerte de acuerdo a las Condiciones Generales del producto y el lugar nacional de ocurrencia incluyendo además, los gastos de recogida de la mascota en territorio nacional.

- En el caso de que el animal de compañía fallezca, el asegurado podrá acceder durante las 24 horas del día y todos los días del año al servicio, consistente en asesorar, organizar y coordinar la recogida del animal y proceder a su incineración individual según
- El límite máximo del coste de servicio asumido por Helvetia es de 350 en caso de que el importe total de la mascota sobrepase el importe máximo establecido, será asumido por el tomador/asegurado de la póliza



RED DE VETERINARIOS

Ponemos a disposición de los beneficiarios una red de profesionales de asistencia para sus mascotas, a través de la cual podrán disponer de un cuadro de centros veterinarios a precios concertados. 1ª consulta veterinaria GRATIS



SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y SERVICIOS DE BIENESTAR

A través del **teléfono de Atención al Cliente (902 110 026 / 913 939 057)**, se ofrece asesoramiento e información para que el asegurado pueda acceder sin dificultad a los servicios sobre los aspectos del mundo animal 24/7.

- Información sobre Hoteles de España que admiten animales de compañía
- Asesoramiento sobre servicios de transporte de animales en territorio nacional
- Asesoramiento sobre servicios de criaderos de animales de compañía y sobre celebración de eventos locales o nacionales relacionados con los mismos
- Asistencia en caso de pérdida o Extravío de mascota

Servicios de bienestar: Se pone a disposición de los beneficiarios una red de centros y servicios con precios concertado que ofrecerán distintos servicios de bienestar para su mascota como peluquería caninas, tiendas especializada o localizador del animal por GPS a precios concertados.



RESIDENCIAS CANINAS

Se pone a su disposición una red de residencias caninas con precios concertados para el cuidado especializado de las mascotas



SERVICIO JURÍDICO

Servicio de asistencia legal para dueños de mascotas a los efectos de asesorarles y ayudarles en la elaboración de documentación o escritos jurídicos.

El servicio incluye:

- Asesoramiento jurídico telefónico.
- Revisión y redacción de documentos legales
- Intermediación escrita o telefónica como abogado en caso de conflicto relacionado con la mascota
- Asistencia jurídica presencial en despachos concertados

TARIFA

Hay una única tarifa comercial tanto para perros como gatos.

EDAD (AÑOS)	PRIMA NETA (ANUAL)
Hasta e incluyendo 5 años	25€
Entre 6 y 9 años	35€
A partir de 10 años	45€

Riesgos asegurables:

Son asegurables a través de la garantía de MASCOTAS perros y gatos que reúnan las siguientes características:

- 1) Tener una edad entre 6 meses y 10 años (ambos incluidos).
- 2) Que la mascota lleve incorporado el Chip.
- 3) Disponer de la cartilla veterinaria o el pasaporte de la Mascota.
- 4) Estado de salud de la mascota: No habrá una pregunta especial para las mascotas.
- 5) Límite de mascotas asegurables: Hay un máximo de 10 mascotas asegurables por póliza.

Riesgos NO asegurables:

Son exclusiones recogidas en Condiciones Generales:

- 1) Toda asistencia no incluida expresamente en las estipulaciones de la misma.
- 2) Aquellos perros y gatos con una edad de entrada inferior a 6 meses y superior a 10 años desde la fecha de nacimiento de la mascota.
- 3) Aquellos perros y gatos no destinados a compañía o los destinados a la caza o cualquier otro tipo de deporte, a no ser que se haga constar expresamente su inclusión en CC.PP.
- 4) Aquellos perros y gatos que no se encuentren identificado por el número de microchip que se le haya atribuido.

